

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Linux Guides Kunden

§ 1 Angebot und Vertragsabschluss

Die vom Kunden unterzeichnete Bestellung ist ein bindendes Angebot. Wir können dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen. Der entsprechende Termin wird über <https://booking.linuxguides.de> oder E-Mail vereinbart.

§ 2 Preise und Zahlung

Abs. 1: Preise

Unsere Preise sind auf der Linux Guides Website festgelegt und nicht verhandelbar.

Abs. 2: Konto

Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das umseitig genannte Konto zu erfolgen.

Abs. 3: Zahlungsfrist und Verzugsschaden

Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Leistungserhalt zu zahlen. Andere Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden, um wirksam zu sein. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugsschaden geltend machen, hat der Kunde die Möglichkeit, uns nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugsschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

Abs. 4: Verzugsschaden

Wir der Kaufpreis nicht fristgerecht bezahlt, kann ein Verzugsschaden von 5-10% des Kaufpreises zusätzlich berechnet werden. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

Abs. 5:

Bis zu 72 Stunden nach erbrachter Leistung besteht die Möglichkeit die Zahlung aufgrund unzufriedener Leistung schriftlich zu verweigern.

§ 3 Haftungsausschluss

Der Kunde ist für seine Handlungen vollumfänglich selbst verantwortlich. Es entsteht in keinem Moment Anspruch auf Schadensersatz oder ähnliches.

Hinweis: Die verwendete und geschulte Software kommt in der Regel ohne jegliche Garantien. (<https://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.en.html>)

§ 4 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 5 Terminabsage

Abs. 1:

Sobald nach § 1 die Auftragsbestätigung beim Kursteilnehmer eingegangen ist, besteht für den Kunden oder Linux Guides, den vereinbarten Termin bis zu 24 Stunden vor vereinbarten Termin ohne weiteren Ansprüchen beider Parteien schriftlich abzusagen und den Kaufvertrag so zu stornieren. Daraufhin muss ein neuer Kaufvertrag abgeschlossen werden.

Abs. 2: Terminabsage von Schulungen

Sollte der Kursteilnehmer nicht bis zu 24 Stunden vor Kursbeginn schriftlich abgesagt haben und der Kurs aufgrund seines Verschuldens nicht stattgefunden haben, wird dennoch der volle Preis berechnet.

Abs. 3: Terminabsage eines Support Termins

Sollte der Kunde nicht bis zu 12 Stunden vor Terminbeginn schriftlich abgesagt haben und der Termin aufgrund seines Verschuldens nicht stattgefunden haben, wird dennoch der volle Preis (wenn kein Preis vereinbart 15 Minuten des gewählten Tarifs) berechnet

§ 6 Sonstiges

Abs. 1:

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Abs. 2:

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.